



Demokratyzacja dostępu do danych na przykładzie przedsiębiorstwa ciepłowniczego

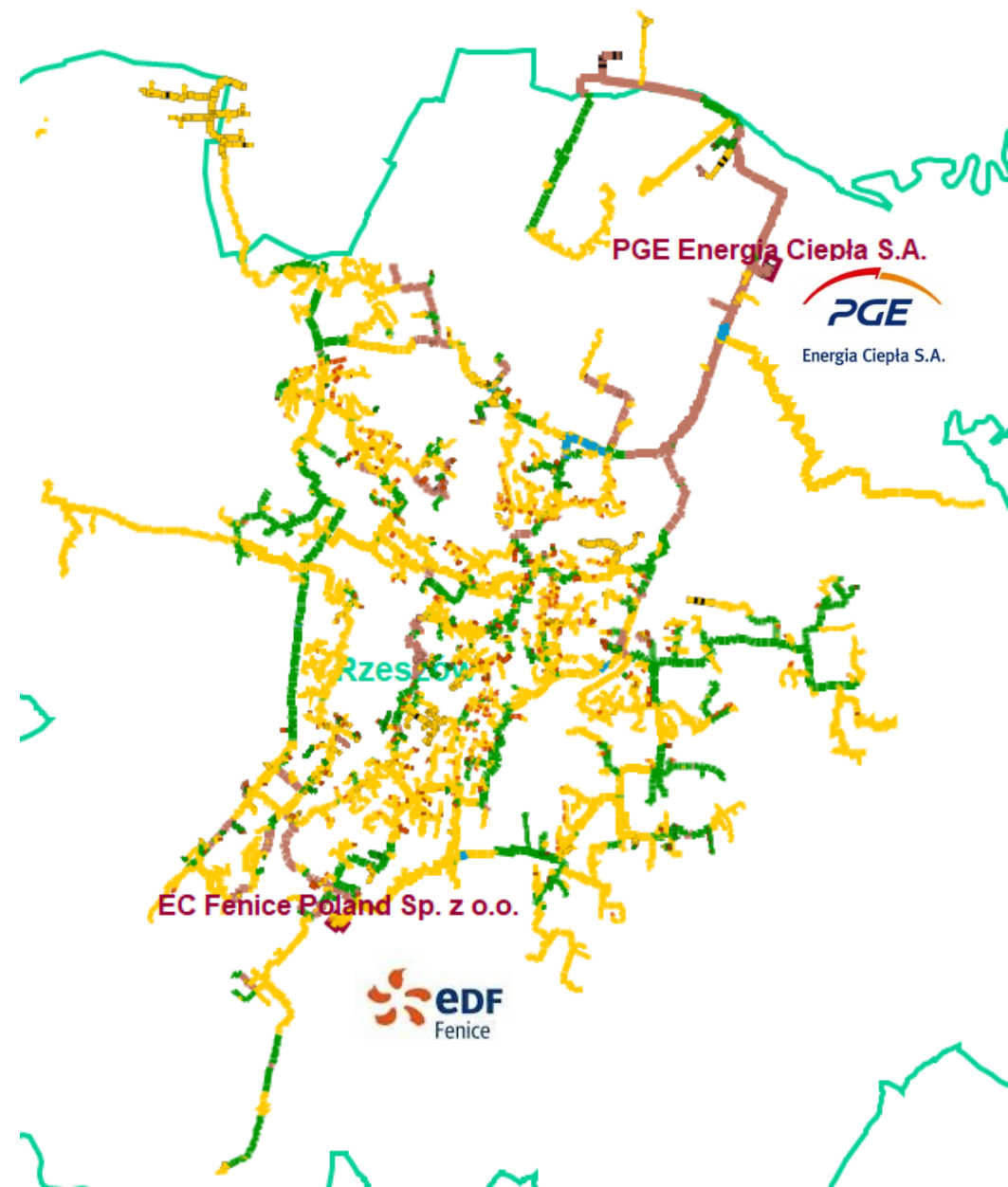
Czy dostęp do danych geoprzestrzennych musi być trudny, a specjalistyczne aplikacje mapowe drogie i niewygodne w użyciu?

14.06.2023 • Tomasz Gulczyński • Globema

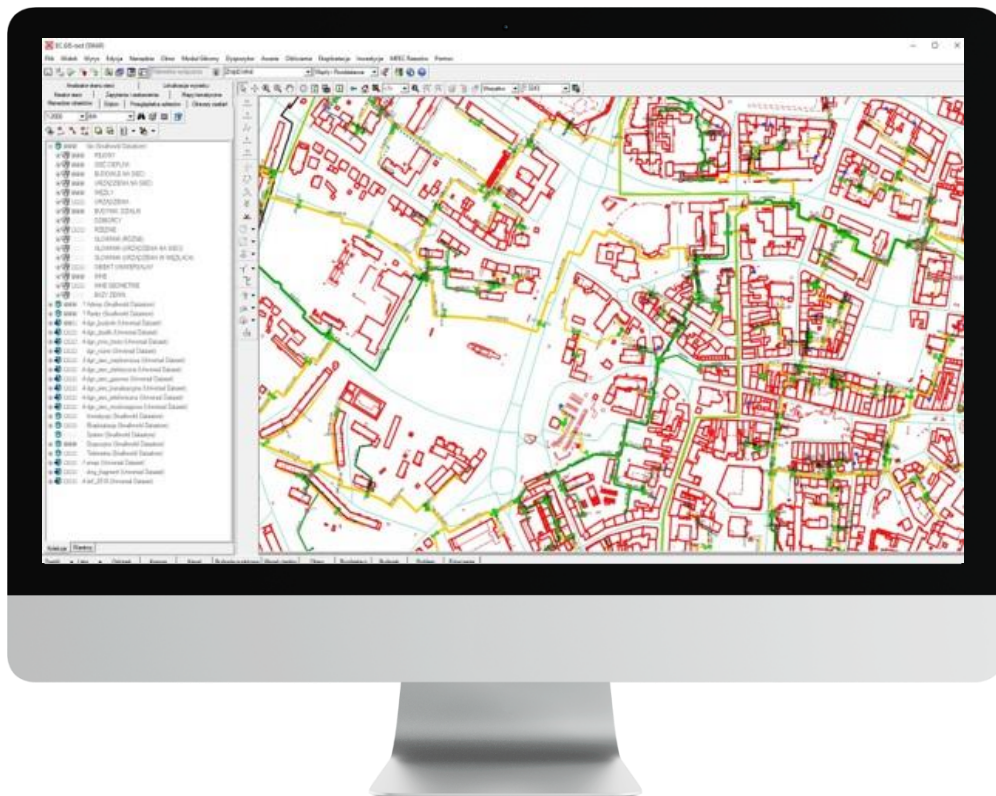


Przedsiębiorstwo ciepłownicze w dużym mieście

- Zaopatrzenie w ciepło systemowe przez cały rok na potrzeby c.o., c.w.u., wentylacji i klimatyzacji
- Pierścieniowy układ sieci zapewnia bezpieczeństwo dostaw przez dwustronne zasilanie każdego osiedla
- Telemetria sieci i węzłów cieplnych oraz rury preizolowane z instalacją do wykrywania i lokalizacji awarii podnoszą niezawodność pracy sieci
- 2 duże źródła ciepła, 250 km sieci, 1900 zaopatrywanych budynków, 367,03 MW zamówionej mocy



Mamy system GIS i co dalej?



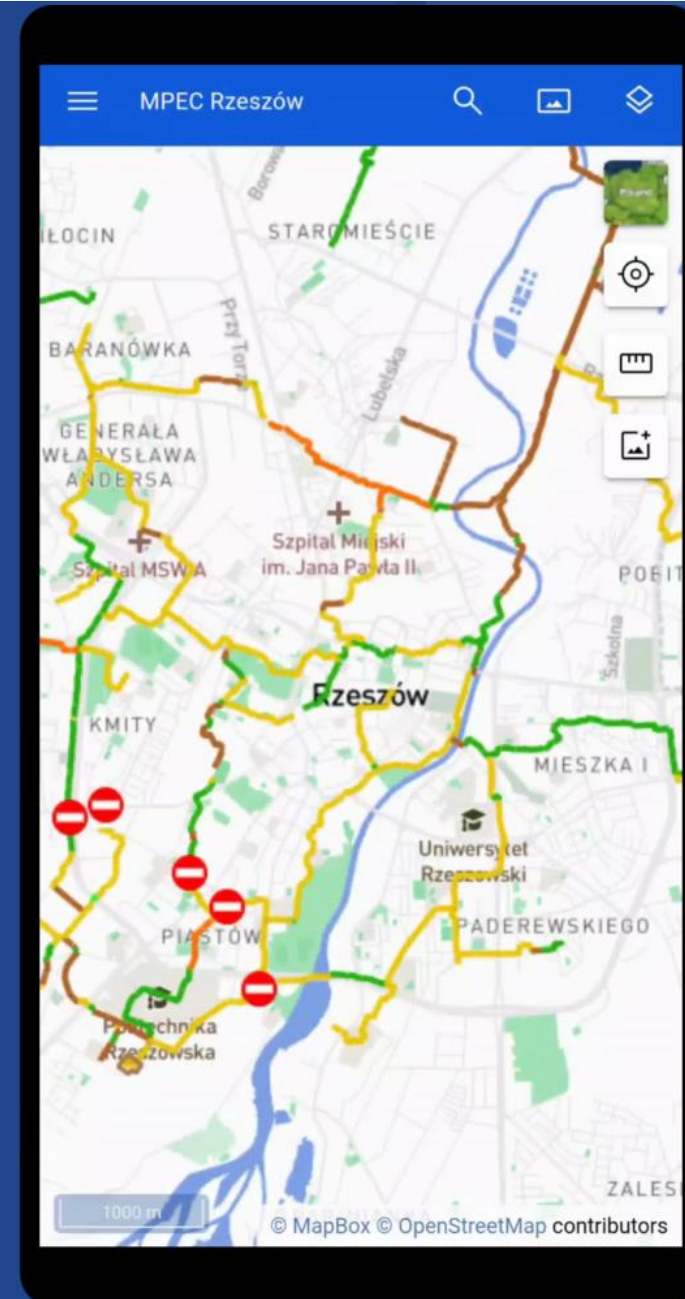
W 2008 r. wdrożono system GIS z myślą o ujednoliceniu informacji, które były rozbieżne w poszczególnych działach.

Zaczyna obowiązywać jedna, wspólna, aktualna baza danych o infrastrukturze sieciowej, do której dostęp mają niektórzy pracownicy biurowi.

Z uwagi na dużą aktywność inwestycyjną i eksploatacyjną, powstała potrzeba dostępu do informacji o przebiegu sieci, jej właściwościach i parametrach oraz lokalizacji węzłów cieplnych i ich szczegółowym opisie **szerszej grupie użytkowników działających w terenie, do których należą służby eksploatacyjne, pracownicy pogotowia ciepłowniczego, a także inspektorzy nadzoru.**

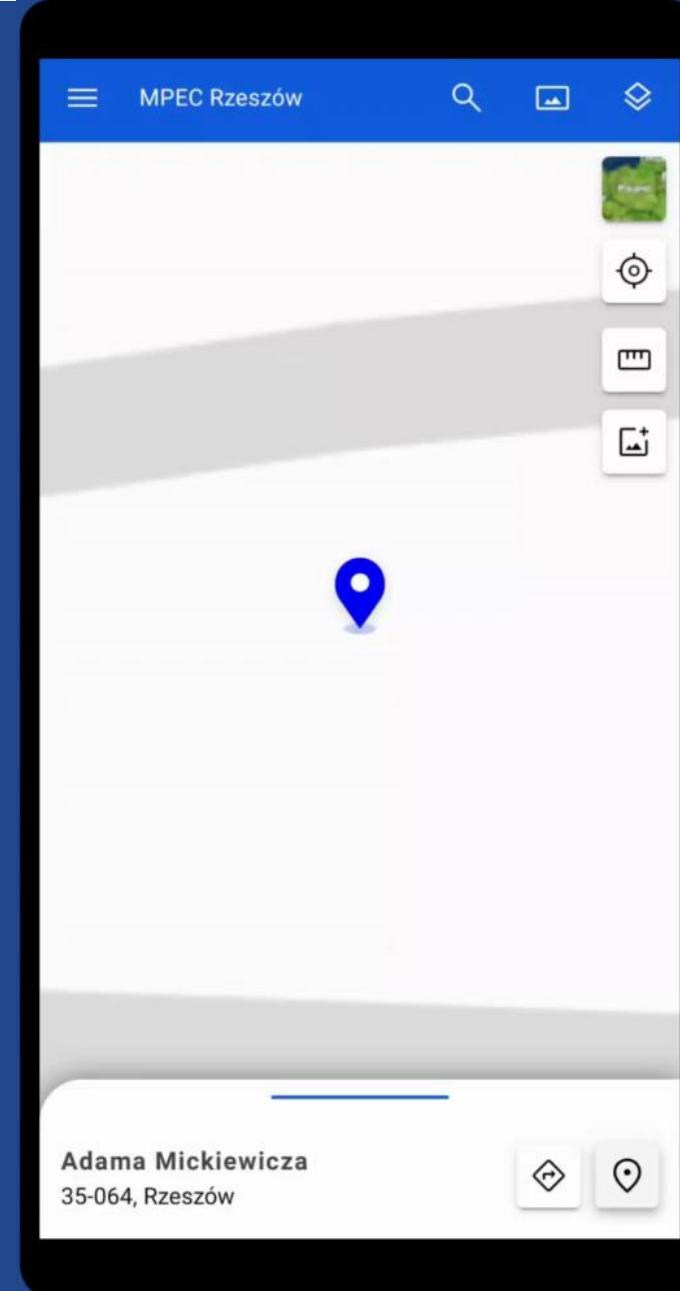
Przykłady użycia

Reklamacja od klienta
obsługiwana przez mistrza



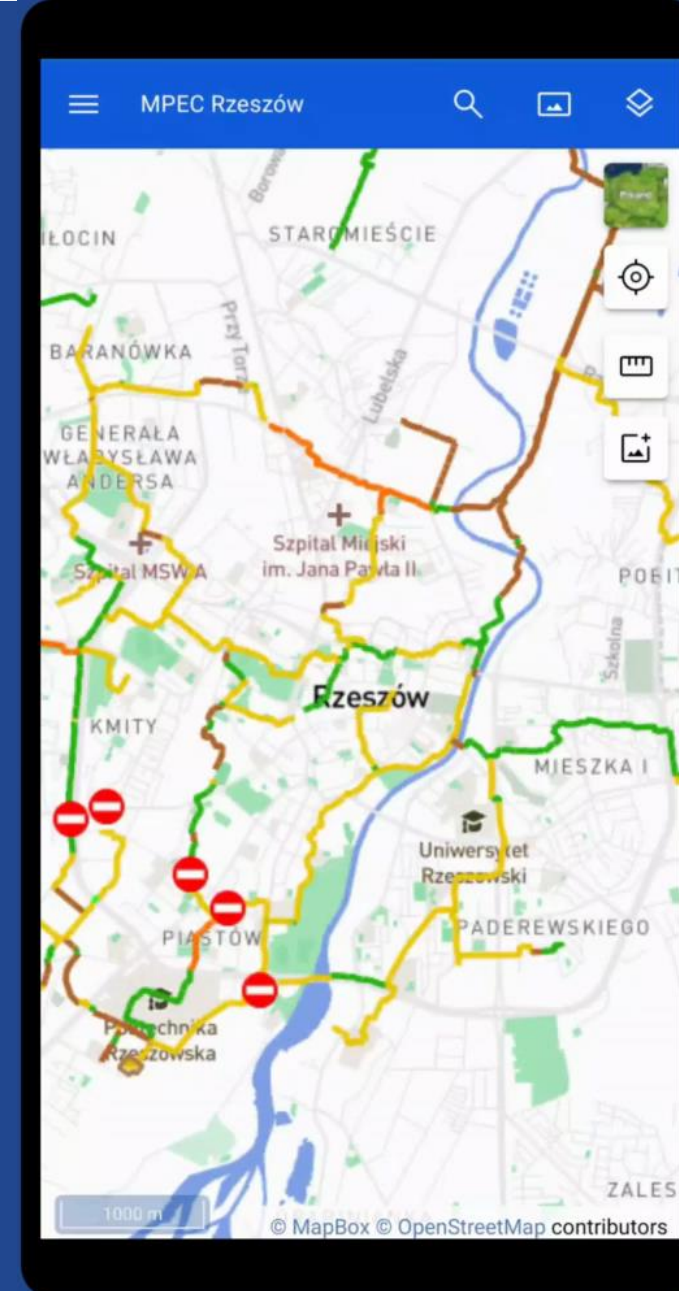
Przykłady użycia

Awaria na sieci –
konieczność szybkiego i bezpiecznego
działania



Przykłady użycia

Negocjacje w sprawie przyłączenia nowego klienta do sieci

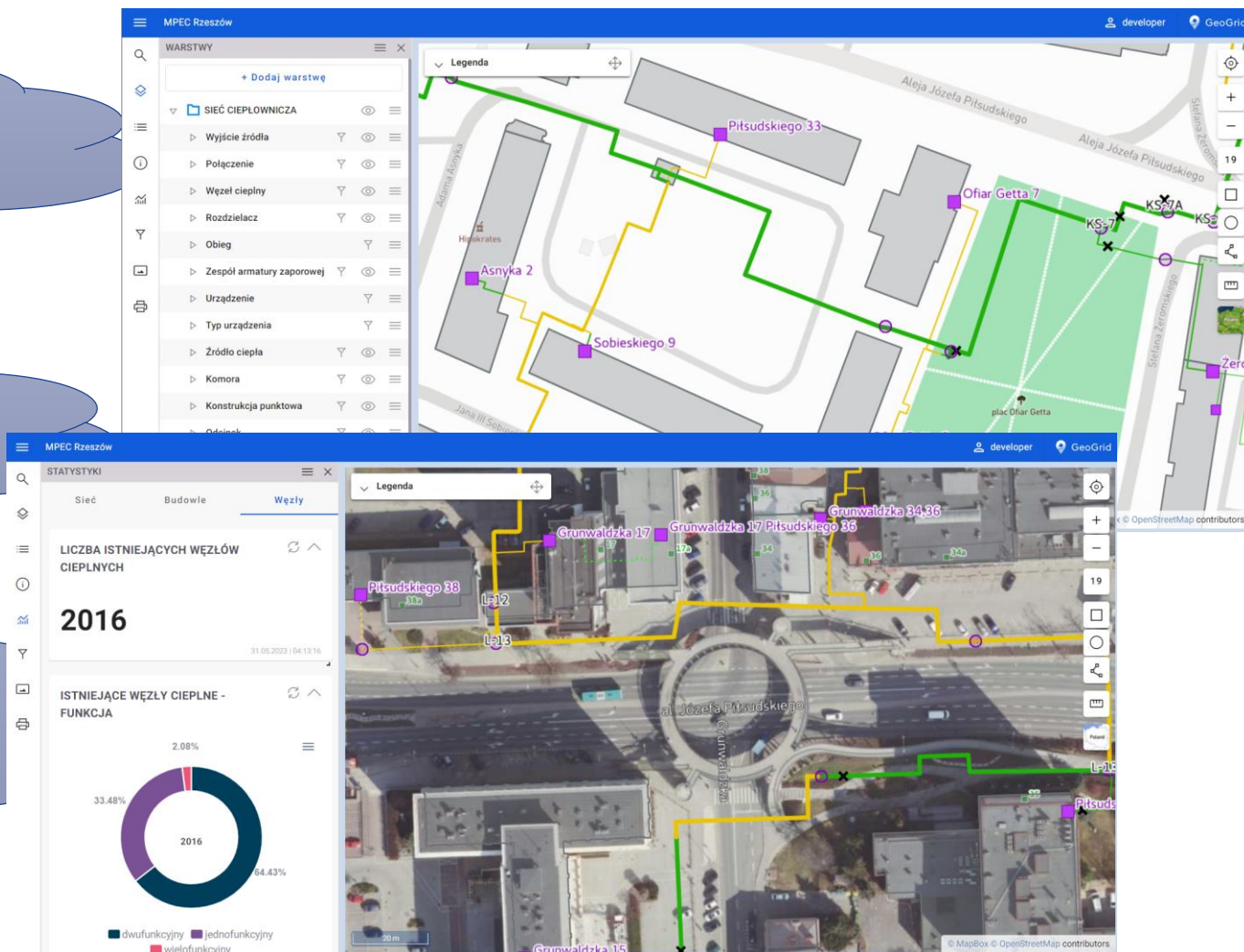


GeoGrid – opinia użytkowników

„Uniwersalny, intuicyjny i prosty w obsłudze, łatwy i szybki dostęp do informacji o sieci.”

„Działa na komputerze biurowym i laptopie, a także na tablecie i smartfonie.”

„Zawsze aktualna informacja o sieci prezentowana na tle dokładnej ortofotomapy i innego uzbrojenia z Geoportalu.”



GeoGrid – korzyści

- **Natychmiastowe reagowanie** w przypadku awarii – szybkie lokalizowanie, lepsza wymiana informacji między zaangażowanymi służbami, ocena oddziaływania
- **Trafne planowanie** działań eksploatacyjnych, przez dostępność bogatej informacji (podkłady, inne branże, dane o obiektach)
- **Usprawnienie obsługi klienta** w obsłudze bieżącej i przyłączeniach
- **Lepszy wizerunek firmy** przez polepszenie komunikacji zewnętrznej: spotkania z mieszkańcami, narady z władzami miast, zebrania, konferencje, teren budowy

Powszechność informacji
Łatwość dostępu i obsługi
Eliminacja papieru





Dziękujemy!

Zostańmy w kontakcie



sales@globema.pl